



# Conditions Générales de Woksité

Version du 17 juillet 2020

## Préambule

THOMAS NICOLAS GUILLAUME, entreprise individuelle dont le siège social est au 66 av. Albert Caquot, 35800 Dinard, au SIRET n°525 265 930 00020, dispensé d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés et au répertoire des métiers (ci-après "MANGOLIGHT") détient et exploite le service internet objet des présentes Conditions Générales de Service et accessible notamment à l'adresse internet [www.woksite.com](http://www.woksite.com) (ci-après "WOKSITE").

MANGOLIGHT peut être librement contactée par courrier électronique à l'adresse "support (arobase) woksite (point) com".

*Ce document est soumis au droit d'auteur - Reproduction même partielle interdite.*

## 1. Définitions

Dans le cadre des présentes Conditions Générales de Service (ci-après "CONDITIONS"), les termes suivants en majuscule ont la signification donnée ci-dessous :

- **SERVICE** : l'ensemble des moyens techniques et humains, matériels et immatériels (dont savoir-faire) mis en oeuvre par MANGOLIGHT et ses partenaires dans le but de fournir les services décrits dans les présentes CONDITIONS;
- **UTILISATEUR** : l'internaute accédant à WOKSITE et/ou son SERVICE sans obligatoirement en être CLIENT.
- **CLIENT** : est considéré comme CLIENT tout UTILISATEUR ayant suivi la procédure d'inscription proposée par le SERVICE telle que décrite à l'article 5. 1. des présentes CONDITIONS, jusqu'à l'obtention d'un SITE CLIENT. Tout CLIENT dispose soit d'un ABONNEMENT, soit d'une période d'essai en vue d'un potentiel futur ABONNEMENT;
- **SITE CLIENT** : le site internet créé pour et géré par le CLIENT à l'aide du SERVICE dans le cadre de son ABONNEMENT ou de sa période d'essai;
- **ESPACE PRIVÉ** : interface d'administration et de gestion du SITE CLIENT, accessible depuis une page du SITE CLIENT de manière sécurisée, et restreinte uniquement au CLIENT titulaire de ce SITE CLIENT;
- **IDENTIFIANTS** : le couple "identifiant" et "mot de passe" permettant l'accès sécurisé du CLIENT à son ESPACE PRIVÉ confidentiel;
- **ABONNEMENT** : l'inscription au SERVICE par un CLIENT pour une durée de douze (12) mois sans reconduction tacite, à partir de n'importe quel jour de sa période d'essai (telle que définie à l'article 6. 2. des présentes CONDITIONS), ou de la date de la fin de son précédent ABONNEMENT. Seul l'ABONNEMENT permet l'utilisation de certaines fonctionnalités du SERVICE. L'ABONNEMENT au SERVICE est réservé aux professionnels;
- **VISITEUR(S) TIERS** : les internautes accédants à un SITE CLIENT. Un VISITEUR TIERS est considéré comme UTILISATEUR du SERVICE, puisqu'il accède au SERVICE lors de la consultation du SITE CLIENT;
- **CONTENU** : tout texte, illustration, dessin, photo, séquence audio, séquence vidéo, logiciel, code informatique, donnée, lien hypertexte, document, fichier et au sens large toute information enregistrée de manière numérique appartenant ou utilisé par (1) le SERVICE dans le cadre de son fonctionnement, **ou** (2) le CLIENT dans le cadre de son utilisation du SERVICE, notamment lors de la gestion de son SITE CLIENT et/ou de ses échanges avec MANGOLIGHT, **ou** (3) MANGOLIGHT lors de ses échanges avec le CLIENT.

## 2. Objet

Les présentes CONDITIONS ont pour objet de définir les conditions, modalités, droits et obligations suivant lesquelles MANGOLIGHT propose l'accès et l'utilisation de son SERVICE à l'UTILISATEUR, et déterminent la relation commerciale qui existe entre MANGOLIGHT et le CLIENT. A ce titre, les présentes CONDITIONS ont valeur de Conditions Générales d'Utilisation et de Conditions Générales de Vente.

Les présentes CONDITIONS constituent donc un contrat entre MANGOLIGHT et l'UTILISATEUR.

Elles sont librement visibles sur le site internet de WOKSITE à la page "conditions". L'UTILISATEUR dispose de la faculté de sauvegarder et d'imprimer les présentes CONDITIONS, cela relevant de sa seule responsabilité.

## 3. Durée

Tout accès et/ou utilisation à WOKSITE et son SERVICE (notamment par l'intermédiaire d'un SITE CLIENT) requiert l'acceptation inconditionnelle des présentes CONDITIONS dans leur intégralité de la part de l'UTILISATEUR, à partir du moment où (1) il maintient sa connexion au SERVICE plus de dix minutes, **ou** (2) il consulte plus de trois pages du site internet sur lequel il se trouve et appartenant au SERVICE, **ou** (3) il débute la procédure d'inscription au SERVICE en vue d'obtenir un SITE CLIENT.

L'internaute qui ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes CONDITIONS doit immédiatement fermer sa connexion au SERVICE et ne peut être ni UTILISATEUR ni CLIENT du SERVICE.

L'UTILISATEUR déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes CONDITIONS.

MANGOLIGHT et l'UTILISATEUR conviennent que les présentes CONDITIONS régissent exclusivement leurs relations : les présentes CONDITIONS s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions. Elles prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire émanant de l'une des parties.

Les présentes CONDITIONS mettent fin, à compter de leur date d'entrée en vigueur, à tous les engagements ou accords antérieurement conclus entre l'UTILISATEUR et MANGOLIGHT quant à ce même objet.

MANGOLIGHT se réserve le droit de refuser l'accès au SERVICE, unilatéralement et sans préavis, à tout UTILISATEUR ou CLIENT ne respectant pas ou plus les présentes CONDITIONS.

Les présentes CONDITIONS entrent en vigueur à compter de la date de leur acceptation par l'UTILISATEUR et sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture du SERVICE à l'UTILISATEUR par MANGOLIGHT :

- Pour un UTILISATEUR non CLIENT, lorsqu'il quitte le site internet par lequel il accède au SERVICE, et par là même lorsqu'il ferme sa connexion au SERVICE;
- Pour un CLIENT, à la date d'achèvement de son ABONNEMENT au SERVICE, ou de son nom de domaine le cas échéant, ou de sa période d'essai le cas échéant.

Toutes les dispositions des présentes CONDITIONS dont le sens vise un maintien en vigueur au-delà de la résiliation ou de l'échéance du contrat entre MANGOLIGHT et l'UTILISATEUR resteront en vigueur après la fin de leur contrat.

## 4. Modification des conditions

MANGOLIGHT peut être amenée à modifier à tout moment les présentes CONDITIONS. Dans ce cas, MANGOLIGHT en informe l'UTILISATEUR par le biais de la page "conditions" de WOKSITE, au moins trente (30) jours avant l'entrée en vigueur de la modification. L'UTILISATEUR se doit donc de consulter cette page régulièrement.

Conformément à la loi, si l'UTILISATEUR ne souhaite pas accepter cette modification, il peut demander de résilier le contrat qui le lie à MANGOLIGHT selon les dispositions prévues à l'article 6. 15. si applicable, jusque dans un délai de quatre mois après l'entrée en vigueur de la modification, sans qu'aucune indemnité de quelque nature que ce soit ne lui soit due.

Toute modification des présentes CONDITIONS acceptée par l'UTILISATEUR interviendra sans qu'aucune indemnité ne puisse être réclamée, même s'il en résultait un dommage direct ou indirect pour l'UTILISATEUR.

# 5. SERVICE

## 5. 1. Présentation et fonctionnalités

Le SERVICE est une solution internet de type progiciel en tant que service (SaaS), permettant la création et l'administration d'un site internet (dit "SITE CLIENT") par le CLIENT, et la consultation de ce SITE CLIENT par des VISITEURS TIERS.

Le SERVICE se compose d'un ensemble d'éléments matériels, immatériels et humains, et son utilisation est accordée à l'UTILISATEUR par MANGOLIGHT dans le cadre d'une licence d'utilisation non exclusive. Le SERVICE permet :

- À tout UTILISATEUR, à titre gratuit :
  - L'accès à WOKSITE, le site internet de présentation du SERVICE;
  - L'accès aux présentes CONDITIONS depuis WOKSITE;
  - Le lancement d'une procédure d'inscription au SERVICE permettant l'obtention d'un SITE CLIENT, sous réserve que l'UTILISATEUR accepte et respecte l'intégralité des présentes CONDITIONS;
  - L'accès au SITE CLIENT de tout CLIENT du SERVICE (en dehors de son ESPACE PRIVÉ strictement réservé au CLIENT).
  
- À tout CLIENT (une fois sa procédure d'inscription finalisée), à titre payant (ou gratuit durant la période d'essai) :
  - La gestion de son SITE CLIENT au travers d'un ESPACE PRIVÉ personnel sécurisé, notamment par l'envoi, la modification et la suppression de CONTENU;
  - L'hébergement et la publication du CONTENU qu'il fournit sur son SITE CLIENT, selon les règles décrites dans les présentes CONDITIONS;
  - La commande d'un ABONNEMENT;
  - Le paiement en ligne par carte bancaire de sa commande d'ABONNEMENT;
  - La gestion de son ABONNEMENT au SERVICE, ou de sa période d'essai le cas échéant, avec possibilité de résiliation;
  - L'accès à un support tel que défini dans les présentes CONDITIONS;
  - Et uniquement dans au cas où le CLIENT dispose d'un ABONNEMENT : La commande ou le renouvellement pour le compte du CLIENT d'un nom de domaine associé à son SITE CLIENT.

MANGOLIGHT ne saurait être tenue responsable de l'inadéquation des services qu'il fournit, aux objectifs particuliers que l'UTILISATEUR peut envisager ou poursuivre, dès lors qu'avant toute décision, celui-ci :

- A accès à la présentation du SERVICE sur WOKSITE;
- Peut librement contacter MANGOLIGHT par courrier électronique, pour toute question relative au SERVICE;
- Dispose d'une période d'essai sans obligation d'achat, selon les dispositions prévues à l'article 6. 2. des présentes CONDITIONS, pour ce qui est des fonctionnalités payantes du SERVICE.

Dans la limite du droit applicable, MANGOLIGHT fournit le SERVICE "en l'état", et l'UTILISATEUR utilise le SERVICE à ses risques et périls et sous son entière responsabilité, ou celle de ses représentants légaux le cas échéant.

L'UTILISATEUR s'engage à utiliser le SERVICE de manière raisonnable et conformément à l'usage auquel il est destiné, notamment au regard des fonctionnalités décrites au présent article.

L'UTILISATEUR s'engage à garantir MANGOLIGHT contre toute action ou recours intenté par un tiers du fait de ses agissements, notamment sur le réseau internet.

## 5. 2. Equipement technique

L'accès et l'utilisation du SERVICE par l'UTILISATEUR implique que celui-ci dispose ou s'équipe des équipements suivants :

- Matériel informatique équipé d'un navigateur récent (Google Chrome, Safari ou Firefox régulièrement mis à jour, Internet Explorer 10 ou supérieur),
- Connexion internet,
- Adresse de courrier électronique personnelle régulièrement consultée (sa confirmation de commande d'ABONNEMENT, ainsi que ses IDENTIFIANTS d'accès à son ESPACE PRIVÉ lui étant envoyés par courrier électronique lors de la procédure d'inscription).

L'UTILISATEUR reconnaît que tous les coûts afférents à l'accès au SERVICE, qu'ils soient matériels, logiciels, liés à l'accès au réseau internet, ou autres, sont exclusivement à sa charge. En outre, il est le seul responsable du bon fonctionnement, et de la bonne protection, de son équipement technique. MANGOLIGHT ne saurait être tenue responsable d'une quelconque dégradation, voire destruction, de l'équipement technique de l'UTILISATEUR survenant lors de l'utilisation du SERVICE par ce dernier.

### **5. 3. Interruption de service**

MANGOLIGHT met en oeuvre tous les moyens à sa disposition pour assurer un accès de qualité au SERVICE, sans obligation d'y parvenir.

MANGOLIGHT ne peut être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau et/ou des serveurs et/ou logiciel et/ou de tout autre événement indépendant de sa volonté qui empêcherait ou dégraderait l'accès au SERVICE, dans la limite du droit applicable et des obligations prévues à l'article 6. 16. des présentes CONDITIONS.

MANGOLIGHT se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre ou de modifier momentanément et sans préavis l'accès à tout ou partie du SERVICE, afin d'en assurer la maintenance, l'amélioration, ou pour toute autre raison qu'il jugera nécessaire au bon fonctionnement du SERVICE, sans que cette interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation, dans la limite des obligations prévues à l'article 6. 16. des présentes CONDITIONS.

### **5. 4. Utilisation abusive**

MANGOLIGHT se réserve le droit de couper l'accès au SERVICE à tout UTILISATEUR dont l'utilisation du SERVICE aurait été déterminée comme abusive par MANGOLIGHT. Sont notamment considérés comme abusifs les comportements suivants :

- Utiliser le SERVICE d'une manière illégale ou en violation des présentes CONDITIONS ou de toute loi et/ou réglementation applicable;
- Agir d'une manière qui pourrait compromettre le fonctionnement du SERVICE;
- Tenter d'accéder à l'ESPACE PRIVÉ du SITE CLIENT d'un tiers;
- Tenter d'accéder aux serveurs, ordinateurs ou autre matériel de MANGOLIGHT d'une manière détournée de l'usage normalement prévu;
- Tenter d'envoyer un virus ou tout autre logiciel malveillant, invasif ou illégal sur les serveurs de MANGOLIGHT;
- Tenter d'envoyer sur le SERVICE un CONTENU considéré comme illicite au regard de l'article 6. 2. des présentes CONDITIONS;
- Tenter de consulter ou d'extraire des données confidentielles du SERVICE;
- Tenter d'extraire tout ou partie du progiciel du SERVICE pour fin d'étude ou en vue de réutilisation et/ou commercialisation.

Si l'UTILISATEUR incriminé est CLIENT du SERVICE, MANGOLIGHT se réserve le droit de résilier le contrat qui la lie au CLIENT, ainsi que son ABONNEMENT, ou sa période d'essai le cas échéant, selon les dispositions décrites à l'article 6. 15. des présentes CONDITIONS.

Par ailleurs, l'UTILISATEUR s'engage à indemniser intégralement MANGOLIGHT et/ou ses partenaires de toutes conséquences dommageables liées directement ou indirectement à l'usage abusif qu'il ferait du SERVICE, ou qu'un tiers utilisant l'ESPACE PRIVÉ ou l'équipement informatique du CLIENT pourrait causer. L'indemnisation porte sur tous les frais engagés par MANGOLIGHT dans le cadre de la fourniture du SERVICE, mais aussi sur les pertes, le manque à gagner, et/ou d'éventuelles poursuites judiciaires liées à l'usage abusif de l'UTILISATEUR.

### **5. 5. Propriété intellectuelle de MANGOLIGHT**

Les éléments figurant sur WOKSITE et son SERVICE tels que notamment et à titre non exhaustif :

- Tout CONTENU de WOKSITE,
- Tout CONTENU ainsi que les procédés, la technologie, les codes informatiques et les données servant au fonctionnement du SERVICE (hormis les éléments soumis à une licence libre et indiqués le cas échéant, et tout CONTENU fourni par le CLIENT dans le cadre de la gestion de son SITE CLIENT),
- Les présentes CONDITIONS,

sont protégés par le droit français de la propriété intellectuelle, industrielle et le droit de la concurrence. Ils sont la propriété de MANGOLIGHT, et toute reproduction, réutilisation, diffusion intégrale ou partielle de ces éléments à quelque fin que ce soit, est interdite en vertu des dispositions du Code de la propriété intellectuelle du droit français (articles L335-2 et L335-3).

Toute violation est passive pour son auteur de poursuites judiciaires, civiles et/ou pénales devant les juridictions compétentes, d'une peine de trois ans d'emprisonnement et de 300 000 Euros d'amende.

Toute référence aux présentes CONDITIONS dans une information destinée aux tiers donnera lieu à une autorisation préalable et écrite de MANGOLIGHT.

### **5. 6. Obligations de MANGOLIGHT**

MANGOLIGHT est soumise à une obligation de moyen l'exécution des présentes CONDITIONS. A cet égard, MANGOLIGHT s'engage à mettre en oeuvre ses meilleurs efforts pour fournir le SERVICE selon les dispositions des présentes CONDITIONS.

En cas de difficulté et/ou imprévu qui empêcherait l'utilisation du SERVICE par l'UTILISATEUR, MANGOLIGHT s'engage de tenir l'UTILISATEUR informé par l'intermédiaire de WOKSITE et à essayer de résoudre le problème par tous les moyens à sa disposition.

MANGOLIGHT propose son SERVICE à titre gratuit pour certaines fonctionnalités telles que décrites à l'article 5. 1. des présentes CONDITIONS. Pour ce qui est des fonctionnalités gratuites, MANGOLIGHT ne peut garantir que celles-ci seront toujours proposées par le SERVICE et/ou disponibles. En outre, le CLIENT du SERVICE reconnaît que son ABONNEMENT porte uniquement sur les fonctionnalités payantes au titre de l'article précité, et que seules ces fonctionnalités payantes sont garanties par MANGOLIGHT d'être proposées par le SERVICE.

## **5. 7. Responsabilité de MANGOLIGHT**

### **5. 7. 1. Statut d'hébergeur**

MANGOLIGHT est prestataire technique au sens de l'article 6. I.-2. de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique. A ce titre, MANGOLIGHT ne pourra voir sa responsabilité civile engagée du fait des activités ou des informations stockées à la demande du CLIENT de son SERVICE, à moins que, dès le moment où il a eu connaissance de l'activité ou de l'information illicite, il n'ait agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès impossible.

Pour ces mêmes raisons, MANGOLIGHT ne pourra en aucune façon être tenue responsable de tout dommage, direct ou indirect, causé à l'UTILISATEUR par un SITE CLIENT.

En vertu de la législation en vigueur, MANGOLIGHT n'est pas soumis à une obligation de surveiller les informations mises à dispositions du public par le CLIENT dans le cadre de son utilisation du SERVICE. Cependant, MANGOLIGHT peut être amené à transmettre au CLIENT toute notification ou plainte lui parvenant concernant ses agissements dans le cadre de l'utilisation du SERVICE, et à communiquer les informations nominatives concernant l'UTILISATEUR ainsi que tout ou partie des données hébergées sur son SITE CLIENT, sur réquisition des autorités judiciaires et/ou administratives.

L'UTILISATEUR s'engage à signaler à MANGOLIGHT tout CONTENU illicite, selon les dispositions décrites à l'article 6. 8. des présentes CONDITIONS.

### **5. 7. 2. Liens hypertextes**

Le SERVICE, notamment au travers de SITE CLIENT, propose des liens hypertextes vers des sites internet édités et/ou gérés par des tiers. Dans la mesure où ces éléments ne sont pas soumis au contrôle de MANGOLIGHT, l'UTILISATEUR reconnaît que MANGOLIGHT n'assume aucune responsabilité relative à la mise à disposition de ces ressources, et ne peut être tenue responsable quant à leur contenu.

L'accès vers ces sites internet édités et/ou gérés par des tiers se fait donc aux risques et périls et selon l'unique responsabilité de l'UTILISATEUR.

### **5. 7. 3. Réseau internet**

L'UTILISATEUR déclare avoir été informé des contraintes et de la complexité des réseaux mondiaux de communication, ainsi que des aléas, enjeux de confidentialité et de sécurité, et perturbations d'usage inhérentes à ce type de système. Le SERVICE ne pouvant fonctionner qu'au travers du réseau internet, MANGOLIGHT ne saurait être tenue responsable, dans la limite du droit applicable, de difficultés ou impossibilités d'accès dues aux perturbations du réseau et/ou des serveurs qui le composent, de la perte ou fuite de données de/sur l'UTILISATEUR, ou de tout problème ou bug informatique indépendant de la volonté de MANGOLIGHT entraînant un dommage, une perte ou un manque à gagner à l'UTILISATEUR, ou portant atteinte à son image.

## **5. 8. Partenaires**

### **5. 8. 1. Généralités**

Dans le cadre de la fourniture du SERVICE, MANGOLIGHT fait appel à différentes sociétés et services tiers (dits "partenaires"). Le CLIENT déclare avoir lu et accepté les conditions de tous les partenaires de MANGOLIGHT indiquées dans les présentes CONDITIONS.

MANGOLIGHT se réserve le droit de remplacer un ou plusieurs partenaire(s), et de faire appel à d'autres partenaires dans l'objectif unique de fournir son SERVICE.

### **5. 8. 2. Hébergement**

Pour l'hébergement de tout CONTENU, MANGOLIGHT fait appel au service Scaleway proposé par la société Online, dont le siège social est au 8 rue de la ville l'Evêque, 75008 Paris.

Les Conditions Générales de Service Scaleway sont accessibles à l'adresse suivante :

<https://fr-1.storage.online.net/scaleway/terms/CGS-SCALEWAY-FR.pdf>

En cas de nécessité, notamment afin de pouvoir maintenir la fourniture de son SERVICE, MANGOLIGHT se réserve le droit de faire appel à un autre partenaire pour l'hébergement de tout CONTENU, sans que cela ne nécessite de préavis ni d'acceptation préalable par le CLIENT.

### 5. 8. 3. Paiement en ligne

Pour la collecte des paiements par carte bancaire du CLIENT, notamment lors du paiement de son ABONNEMENT, MANGOLIGHT fait appel à la société PayPlug, dont le siège social est au 23-25 rue Jean-Jacques Rousseau, 75001 Paris, établissement de paiement agréé le 7 décembre 2015 par l'Autorité de Contrôle de Prudential et de Résolution (« ACPR ») sous le numéro 16778.

Les Conditions Générales de Vente de PayPlug sont accessibles à l'adresse suivante :

<https://www.payplug.com/hubfs/CGV/Conditions-Generales-de-Vente-PayPlug.pdf>

### 5. 8. 4. Registrar

Pour la réservation et renouvellement de tout nom de domaine pour le compte du CLIENT, MANGOLIGHT fait appel à la société Netim, dont le siège social est au 264 avenue Arthur Notebart, 59160 Lille.

Les Conditions Générales de Netim sont accessibles à l'adresse suivante :

<http://support.netim.com/docs/contracts/CG-NETIM-2.2.FR.pdf>

Les Conditions Générales des Noms de Domaine de Netim sont accessibles à l'adresse suivante :

<http://support.netim.com/docs/contracts/CG-ND-2.2.FR.pdf>

Les consentements spécifiques applicables à certaines extensions :

Pour les 'fr','re','wf','tf','pm','yt' : <http://support.netim.com/docs/contracts/CP-ND-FR-14.FR.pdf>

Pour les 'com','net','org','info','biz','name','pro' : <http://support.netim.com/docs/contracts/CP-ND-GTLD-14.FR.pdf>

Pour les 'eu' : <http://support.netim.com/docs/contracts/CP-ND-EU-1.2.FR.pdf>

Pour les 'be' : <http://support.netim.com/docs/contracts/CP-ND-BE-14.FR.pdf>

Pour les 'me' : <http://support.netim.com/docs/contracts/CP-ND-ME-1.0.FR.pdf>

Pour les 'ch','li' : <http://support.netim.com/docs/contracts/CP-ND-CH-1.3.FR.pdf>

Pour les 'lu' : <http://support.netim.com/docs/contracts/CP-ND-LU-1.0.FR.pdf>

## 6. Inscription et ABONNEMENT

### 6. 1. Procédure d'inscription

Un UTILISATEUR de moins de 16 ans ne peut pas s'inscrire au SERVICE et donc ne peut en devenir CLIENT.

Un UTILISATEUR de moins de 18 ans peut s'inscrire au SERVICE uniquement avec le consentement de son (ses) représentant(s) légal (légaux).

L'UTILISATEUR s'oblige à s'informer des fonctionnalités proposées par le SERVICE avant d'en débiter la procédure d'inscription.

En débutant la procédure d'inscription au SERVICE en vue d'obtenir un SITE CLIENT, notamment accessible en cliquant sur un des boutons "Créer mon site" disponible sur WOKSITE, le CLIENT déclare avoir pris connaissance des présentes CONDITIONS.

Ces CONDITIONS lui sont rappelées lors de la finalisation de sa procédure d'inscription au SERVICE, et il lui est nécessaire de les accepter afin de compléter son inscription.

Toute inscription devra être finalisée par l'acceptation des CONDITIONS selon les modalités prévues à cet effet (case à cocher), sans quoi elle sera déclarée nulle et ne permettra pas l'obtention du SITE CLIENT prévu.

### 6. 2. Période d'essai sans obligation d'achat

Lors de sa première inscription au SERVICE, tout CLIENT se voit automatiquement offrir une période d'essai gratuite sans obligation d'achat d'une durée de quinze (15) jours maximum à compter de la date de son inscription au SERVICE. Cette période lui permet d'essayer le SERVICE et de déterminer, en toute connaissance de cause, si celui-ci répond à ses besoins.

Dans l'hypothèse où le CLIENT ne souhaite pas continuer à utiliser le SERVICE au terme de sa période d'essai, aucune somme n'est due. Le SITE CLIENT est alors supprimé et le contrat entre MANGOLIGHT et le CLIENT prend fin selon les dispositions prévues à l'article 3. des présentes CONDITIONS.

Le CLIENT a également la possibilité de résilier sa période d'essai avant son terme depuis son ESPACE PRIVÉ.

### **6. 3. ABONNEMENT payant au service**

A partir de trente (30) jours avant le terme de son ABONNEMENT, ou de sa période d'essai le cas échéant, le CLIENT a la possibilité de faire une commande de nouvel ABONNEMENT depuis l'interface d'administration de son SITE CLIENT.

Les présentes CONDITIONS sont rappelées au CLIENT, et il lui est nécessaire de les accepter afin de poursuivre sa commande d'ABONNEMENT.

Le "double clic" du CLIENT au titre de sa commande d'ABONNEMENT constitue une signature électronique qui a, entre le CLIENT et MANGOLIGHT, la même valeur juridique qu'une signature manuscrite.

- Si le CLIENT dispose d'une période d'essai à la date de sa première commande d'ABONNEMENT, l'ABONNEMENT commandé débute dès la validation de la commande par MANGOLIGHT. La période d'essai peut donc être écourtée, sans que les jours restants ne puissent être récupérés de quelque manière que ce soit.

- Si le CLIENT dispose déjà d'un ABONNEMENT à la date de sa commande de renouvellement d'ABONNEMENT, l'ABONNEMENT commandé débute à la fin du précédent ABONNEMENT.

Lors de sa commande d'ABONNEMENT, le CLIENT n'ayant pas recours à des fins professionnelles au SERVICE déclare renoncer expressément à son droit de rétractation le cas échéant, conformément à l'article L121-21-8 alinéa 13 du code de la consommation.

### **6. 4. Prix, facturation et paiement**

Le prix de l'ABONNEMENT est celui indiqué lors de la commande et visible sur [www.woksite.com](http://www.woksite.com) à la date de commande. Celui-ci peut éventuellement comporter une (des) remise(s), dans ce cas clairement mentionnée(s) dans la procédure de commande.

Le prix de l'ABONNEMENT est susceptible d'évoluer et d'être complété par l'ajout d'options. Dans le cas d'un ré-abonnement (un CLIENT renouvelle son ABONNEMENT), MANGOLIGHT s'engage à proposer au CLIENT un prix similaire à celui de son précédent ABONNEMENT, hors remises éventuelles.

La TVA n'est pas applicable, conformément à l'article 293 B du Code général des impôts. Le paiement de la totalité du prix de l'ABONNEMENT doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Pour régler sa commande, le CLIENT est dirigé vers la plateforme de paiement sécurisé par carte bancaire détenue par le partenaire "PayPlug". Le CLIENT déclare avoir lu et accepté les Conditions Générales de Vente de PayPlug, indiquées à l'article 5. 8. des présentes CONDITIONS, avant de procéder au paiement.

En outre, le CLIENT garantit à MANGOLIGHT qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement sélectionné lors de la validation de sa commande.

En cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, le CLIENT est invité à contacter au plus vite son agence bancaire ainsi que MANGOLIGHT.

MANGOLIGHT se réserve le droit :

- de suspendre ou d'annuler toute commande en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement de ladite commande;
- de refuser les paiements effectués par certaines cartes bancaires étrangères ou par un moyen de paiement non autorisé par MANGOLIGHT;
- de refuser d'honorer une commande émanant d'un CLIENT qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige serait en cours.

La commande est considérée comme définitive et valide après l'envoi au CLIENT d'un courrier électronique par MANGOLIGHT lui confirmant son ABONNEMENT au SERVICE.

Une facture est établie et rendue disponible au CLIENT par MANGOLIGHT suite à la validation de sa commande d'ABONNEMENT. Le taux des pénalités de retard est de 12%, et l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement est de 40€ (décret n° 2012-1115).

### **6. 5. Traitement de la commande**

Le SERVICE traite les commandes de manière automatique et informatisée. Un défaut de traitement, une erreur humaine ou logicielle peut survenir et entraîner un retard dans le traitement de la commande du CLIENT et la livraison du SERVICE au CLIENT. Le CLIENT se doit d'informer MANGOLIGHT de tout problème qu'il rencontrerait lors de sa commande. MANGOLIGHT met tout en oeuvre pour satisfaire rapidement, et sous sept (7) jours maximum, la commande du CLIENT dans la mesure où celle-ci est considérée comme valide.

## 6. 6. Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de MANGOLIGHT et ceux de son partenaire PayPlug dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre le CLIENT et MANGOLIGHT. L'archivage des commandes et des factures par MANGOLIGHT est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

## 6. 7. Données personnelles

Une page détaille la politique de confidentialité de MANGOLIGHT concernant les informations d'identifications personnelle du CLIENT lors de l'utilisation du SERVICE : <https://www.woksite.com/page/politique-de-confidentialite>

Lors de son inscription au SERVICE, de sa commande d'ABONNEMENT, ou pour d'autres raisons considérées comme nécessaires par MANGOLIGHT, le CLIENT devra fournir tous les renseignements qui lui seront demandés par MANGOLIGHT et le SERVICE.

Seront notamment demandés au CLIENT son nom complet, son adresse de courrier électronique, son numéro de téléphone et son adresse postale.

Toute déclaration fautive ou inexacte de la part du CLIENT pourra entraîner la suppression de son SITE CLIENT sans préavis, et sans obligation ni indemnisation de la part de MANGOLIGHT.

Il est de la responsabilité du CLIENT de tenir à jour sans délai excessif ses informations personnelles via son ESPACE PRIVÉ, dans le cas où celles-ci seraient amenées à changer.

Ces informations font l'objet d'un traitement automatisé et sont exclusivement destinées à MANGOLIGHT dans le but de fournir le SERVICE. MANGOLIGHT s'engage à ne pas revendre les données personnelles du CLIENT à des tiers.

Conformément à la loi française n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004, MANGOLIGHT a effectué une déclaration à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, concernant la collecte et le traitement des informations nominatives dans le cadre de la fourniture du SERVICE, sous le n° 2075627.

Le CLIENT dispose, conformément à l'article 34 de la loi française du 6 janvier 1978, d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant, qu'il peut exercer à tout moment en contactant MANGOLIGHT et en justifiant de son identité.

Le CLIENT est informé qu'en cas de décès, les données personnelles le concernant seront supprimées dans les meilleurs délais dès que MANGOLIGHT en sera informé par justificatif.

En application de la réglementation en vigueur, MANGOLIGHT peut être amenée à transmettre au CLIENT toute plainte le concernant dans le cadre de l'utilisation du SERVICE, et à communiquer les éléments d'identification du CLIENT sur réquisition d'une autorité nationale judiciaire et/ou administrative.

MANGOLIGHT peut être amenée à divulguer des données de l'UTILISATEUR si la loi l'exige ou sur requête judiciaire ou dans le cadre de toute procédure légale :

- Pour enquêter, prévenir ou agir en présence d'activités illégales avérées ou suspectées, ou pour assister des organisations gouvernementales;
- Pour se défendre contre toutes réclamations ou allégations de tiers, ou pour protéger la sécurité et l'intégrité du SERVICE;
- Pour exercer ou protéger les droits, la propriété ou la sécurité de MANGOLIGHT ou d'autres personnes.

L'adresse IP est une suite de caractères permettant l'identification d'une connexion sur le réseau Internet. MANGOLIGHT se réserve le droit de collecter l'adresse IP de l'UTILISATEUR lors de son utilisation du SERVICE, et de la conserver pendant la durée requise par la loi. La collecte de cette adresse IP est effectuée de façon anonyme.

## 6. 8. Obligations du CLIENT

Le CLIENT s'oblige à ne pas diffuser de CONTENU illicite sur son SITE CLIENT. Est considéré illicite tout CONTENU :

- Injurieux, dénigrant, raciste, sexiste, xénophobe, diffamatoire ou pouvant porter atteinte à l'intégrité, l'honneur, la réputation, la vie privée ou l'image d'une personne physique ou morale;
- Pédoophile;
- Pornographique ou violent;
- Pouvant porter atteinte à l'ordre public;



- Pouvant porter atteinte directement ou indirectement à un droit détenu par un tiers, tels que : le droit de propriété intellectuelle (droit d'auteur), le droit de propriété industrielle, ou le droit à l'image des personnes;
- Incitant ou prônant la haine, la commission d'un délit ou d'un crime, incitant au suicide ou à l'automutilation, faisant l'apologie de crimes de guerre, crimes contre l'humanité, ou d'actes de terrorisme;
- Violant le secret des correspondances, le secret professionnel ou le secret de l'instruction;
- Nuisible et/ou destructeur tel que un virus ou tout autre logiciel malveillant, invasif ou illégal;
- Contraire aux bonnes mœurs, aux réglementations et à la jurisprudence en vigueur en France.

Le CLIENT doit s'assurer, préalablement à tout envoi de CONTENU vers le SERVICE, en détenir l'intégralité des droits nécessaires. Tout CONTENU envoyé par le CLIENT pourra faire l'objet d'une vérification par MANGOLIGHT et d'une suppression a posteriori, sans justification ni notification, sans que cela ne puisse constituer une faute de MANGOLIGHT.

Tout UTILISATEUR du SERVICE constatant la présence d'un CONTENU illicite selon le présent article, se doit de le signaler au plus vite à MANGOLIGHT par courrier électronique à l'adresse "support (arobase) woksite (point) com", en indiquant les informations suivantes :

- La date du signalement;
- Son identité complète :
  - Pour une personne physique : ses nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance,
  - Pour une personne morale : sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement;
- La description précise du CONTENU illicite et les raisons circonstanciées de son caractère illicite;
- La localisation précise du CONTENU (l'adresse internet de la page sur laquelle il se trouve);
- La copie du signalement par écrit qui aura été préalablement adressé à l'UTILISATEUR responsable du CONTENU illicite, s'il est identifié.

Le signalement, sous réserve d'être effectué en bonne et due forme, sera traité par MANGOLIGHT dans les plus brefs délais.

MANGOLIGHT se réserve le droit de suspendre l'accès au SERVICE à tout UTILISATEUR signalant à tort et de manière répétée, n'importe quel CONTENU n'étant pas illicite au regard des présentes CONDITIONS. Le fait, pour toute personne, de signaler un CONTENU comme étant illicite dans le but d'en obtenir le retrait ou d'en faire cesser la diffusion, alors qu'elle sait cette information inexacte, est puni d'une peine d'un an d'emprisonnement et de 15 000 Euros d'amende (Article 6. I-4. de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique).

## **6. 9. Propriété intellectuelle du CLIENT**

MANGOLIGHT ne revendique pas la propriété du CONTENU envoyé par le CLIENT dans le cadre de la gestion de son SITE CLIENT.

En revanche, le CLIENT autorise MANGOLIGHT à héberger, modifier, et/ou publier tout CONTENU qu'il fournit par l'intermédiaire du SERVICE.

## **6. 10. Nom de domaine**

### **6. 10. 1. Généralités**

Le SERVICE permet au CLIENT de rendre son SITE CLIENT accessible sur internet depuis un "nom de domaine", c'est-à-dire une suite de caractères associée à une extension (.com, .fr, ...) indiquant l'adresse d'un site internet.

Ce nom de domaine peut être :

(1) choisi par le CLIENT et réservé par le SERVICE, dans le cadre de son ABONNEMENT;

**ou** (2) un nom de domaine déjà existant et propriété du CLIENT.

### **6. 10. 2. Réservation d'un nom de domaine par le SERVICE**

Le SERVICE permet au CLIENT disposant d'un ABONNEMENT de réserver un nom de domaine afin de l'associer à son SITE CLIENT, dans la limite d'un seul nom de domaine par CLIENT et sous réserve d'acceptation des conditions applicables à la réservation de nom de domaine. Le SERVICE ne permet pas de réserver de nom de domaine dit "premium".

Le SERVICE procède aux formalités de réservation du nom de domaine choisi par le CLIENT auprès du bureau d'enregistrement partenaire Netim, au nom et pour le compte du CLIENT. Le CLIENT déclare avoir lu et accepté les Conditions Générales de Netim, indiquées à l'article 5. 8. des présentes CONDITIONS, avant de procéder à sa demande de réservation de nom de domaine.

Le SERVICE permet au CLIENT de devenir propriétaire exclusif du nom de domaine réservé pour son compte, et associé à son SITE CLIENT. A ce titre, le CLIENT est seul responsable du respect des conditions du bureau d'enregistrement, notamment au regard du droit des tiers, de la législation en vigueur, de l'exactitude des informations fournies ou encore des consentements spécifiques.

MANGOLIGHT assume uniquement le rôle de contact administratif, technique et de facturation du nom de domaine auprès du bureau d'enregistrement.

Seules les extensions listées lors de la procédure de réservation sur le SERVICE sont disponibles, sous réserve du respect du CLIENT envers les consentements spécifiques desdites extensions, indiquées à l'article 5. 8. des présentes CONDITIONS.

Les noms de domaine étant généralement réservés sur le principe du premier arrivé premier servi, MANGOLIGHT ne pourra être tenue responsable d'une quelconque indisponibilité de nom de domaine.

La demande de réservation de nom de domaine du CLIENT constitue un accord d'enregistrement au format électronique. La durée d'enregistrement du nom de domaine choisi par le CLIENT est égale à un (1) an à compter du premier jour d'enregistrement. Au delà de cette durée, et sans nouvel ABONNEMENT du CLIENT au SERVICE, le nom de domaine du CLIENT est expiré, considéré comme perdu, et non récupérable par MANGOLIGHT.

En cas de nouvel ABONNEMENT du CLIENT au SERVICE, le nom de domaine est renouvelé pour une durée de un (1) an à compter de sa date d'expiration.

Le CLIENT a la possibilité de conserver son nom de domaine en cas de résiliation de son ABONNEMENT, en procédant au transfert du nom de domaine à un autre bureau d'enregistrement. Il doit pour cela en faire la demande écrite à MANGOLIGHT au moins trente (30) jours avant la date d'expiration de son nom de domaine. Le CLIENT prend à sa charge tous les frais de transfert de nom de domaine et/ou d'intervention qui pourraient s'appliquer.

L'enregistrement d'un nom de domaine pouvant donner lieu à des litiges, au cas où MANGOLIGHT deviendrait partie à une action juridique liée au nom de domaine du CLIENT, celui-ci convient que les frais et honoraires juridiques de MANGOLIGHT seront à sa charge et qu'il devra indemniser et tenir MANGOLIGHT à couvert de toute action.

## ICANN

- Matériel éducatif du registrant par l'ICANN :  
<https://www.icann.org/resources/pages/educational-2012-02-25-en> [anglais]
- Avantages et responsabilités des titulaires de noms de domaine :  
<https://www.icann.org/resources/pages/benefits-2017-10-27-fr> [français]
- Politique sur la récupération des enregistrements après leur expiration :  
<https://www.icann.org/resources/pages/errp-2017-01-24-fr> [français]

### 6. 10. 3. Nom de domaine déjà existant appartenant au CLIENT

Le CLIENT a la possibilité d'associer un nom de domaine déjà existant pour lequel il est le propriétaire déclaré, à son SITE CLIENT.

Dans ce cas, le SERVICE vérifie uniquement la bonne configuration du nom de domaine indiqué par le CLIENT au regard des instructions techniques fournies par le SERVICE. Le SERVICE ne vérifie pas le fait que le CLIENT soit bien le propriétaire du nom de domaine indiqué, mais en cas d'utilisation d'un nom de domaine qui ne serait pas la propriété du CLIENT, MANGOLIGHT se réserve le droit suspendre l'ABONNEMENT du CLIENT et de résilier le contrat qui la lie au CLIENT, selon les dispositions décrites à l'article 6. 15. des présentes CONDITIONS.

Le CLIENT prend à sa charge et intégralement :

(1) tous les coûts afférents à son nom de domaine,

et (2) la configuration de son nom de domaine pour le relier au SERVICE selon les instructions fournies par le SERVICE.

### 6. 11. Identifiants

Les IDENTIFIANTS, qu'ils soient fournis par le SERVICE ou définis par le CLIENT au travers de son ESPACE PRIVÉ, sont à l'usage exclusif du CLIENT qui en est le seul responsable. Le CLIENT s'engage à conserver secret ses IDENTIFIANTS et à ne pas les divulguer à des tiers de quelque manière que ce soit.

Le CLIENT a la possibilité de changer ses IDENTIFIANTS, dans ce cas il est responsable de la fourniture d'IDENTIFIANTS suffisamment complexes lui permettant de se prémunir de l'accès à son ESPACE PRIVÉ par un tiers.

MANGOLIGHT a mis en place une mesure préventive de sécurité afin de prémunir l'ESPACE PRIVÉ du CLIENT d'attaque de type "force brute", mais ne saurait être tenue responsable de l'intrusion d'un tiers sur l'ESPACE PRIVÉ du CLIENT, lié à une quelconque mauvaise utilisation du CLIENT et/ou de la fuite d'informations confidentielles. Si le CLIENT s'aperçoit que son ESPACE PRIVÉ a été compromis ou utilisé sans autorisation, il doit en informer MANGOLIGHT dans les plus brefs délais.

MANGOLIGHT n'est pas responsable de l'oubli de ses IDENTIFIANTS par le CLIENT qui pourrait entraîner une impossibilité d'accès à son ESPACE PRIVÉ. Une procédure sécurisée existe afin de permettre au CLIENT de retrouver l'accès à son ESPACE PRIVÉ en cas d'oubli de ses IDENTIFIANTS.

Dans le cas où cette procédure ne serait pas suffisante, le CLIENT peut contacter le support tel que décrit à l'article 6. 12. des présentes CONDITIONS.

## **6. 12. Support**

Une prestation de support est prévue par MANGOLIGHT afin d'assister le CLIENT dans le strict cadre de son ABONNEMENT tel que décrit dans les présentes CONDITIONS. Le support ne concerne rien d'autre que l'utilisation du SERVICE par le CLIENT. Sont notamment exclues du support :

- Les demandes d'assistance liée à l'équipement technique de l'UTILISATEUR;
- Les demandes de nouvelle(s) fonctionnalité(s);
- Les demandes d'avis concernant un SITE CLIENT;
- Les demandes de thème ou de conception sur mesure;
- Ou tout autre demande de prestation(s) personnalisée(s).

Pour toute demande de support, le CLIENT devra contacter MANGOLIGHT par courrier électronique à l'adresse "support (arobase) woksite (point) com" en indiquant toutes les informations nécessaires à la résolution du problème rencontré par le CLIENT, et notamment le nom de domaine de son SITE CLIENT et/ou de la page concernée.

MANGOLIGHT s'efforcera d'aider le CLIENT dans les meilleurs délais, sans toutefois être tenu à aucune obligation.

## **6. 13. Sauvegardes**

MANGOLIGHT s'engage à effectuer quotidiennement une sauvegarde intégrale du SITE CLIENT et de son CONTENU, par mesure de sécurité. Ces sauvegardes ne sont pas directement accessibles par le CLIENT, sauf en cas d'autorisation particulière de MANGOLIGHT.

Lors de la gestion de son SITE CLIENT, le SERVICE permet au CLIENT d'ajouter, de modifier et de supprimer du CONTENU. Le CLIENT est seul responsable de toute perte de données que son utilisation du SERVICE pourrait entraîner. Le CLIENT s'oblige donc à effectuer la sauvegarde de ses données par ses propres moyens, tout au long de son utilisation du SERVICE.

## **6. 14. Référencement**

Le SERVICE permet de créer un SITE CLIENT optimisé pour le référencement naturel, dans le sens de "faculté de rendre le SITE CLIENT facilement indexable par des robots de moteur de recherche, afin de pouvoir être retrouvé et consulté par VISITEURS TIERS lors de leur recherche sur internet".

Il est convenu que ni MANGOLIGHT, ni le SERVICE ne propose de prestation de référencement personnalisée dans le cadre de l'ABONNEMENT du CLIENT au SERVICE. Le CLIENT doit, par lui-même, se tenir informé et décider des moyens qu'il souhaite mettre en oeuvre dans le but de référencer au mieux son SITE CLIENT.

## **6. 15. Résiliation**

### **6. 15. 1. Généralités**

La résiliation de l'ABONNEMENT entraîne la suppression complète, quasi-immédiate définitive et irrévocable du SITE CLIENT. Le CLIENT, de fait, redevient uniquement UTILISATEUR du SERVICE.

### **6. 15. 2. Résiliation à l'échéance**

L'ABONNEMENT est conclu pour une durée de douze (12) mois sans reconduction tacite.

### **6. 15. 3. Résiliation par le CLIENT**

Le client peut résilier à tout moment et pour n'importe quel motif son ABONNEMENT depuis son ESPACE PRIVÉ. En raison des conséquences liées à la résiliation de l'ABONNEMENT et décrites au paragraphe "Généralités" du présent article, une demande de confirmation pourra être demandée par MANGOLIGHT au CLIENT.

La résiliation par le CLIENT de son ABONNEMENT avant son terme ne lui donne droit à aucune indemnisation, sauf au cas prévu par l'article 6. 16. 2. des présentes CONDITIONS.

### **6. 15. 4. Résiliation par MANGOLIGHT**

MANGOLIGHT se réserve le droit de résilier l'ABONNEMENT du CLIENT sans préavis et sans obligation ni indemnisation, en cas de violation par le CLIENT des présentes CONDITIONS, des lois et règlements en vigueur, des bonnes mœurs ou des règles déontologique de la profession du CLIENT.

## **6. 16. Indemnisation**

### **6. 16. 1. Généralités**

La responsabilité de MANGOLIGHT ne pourra être engagée qu'en cas de faute lourde, intentionnelle ou dolosive avérée.

Le CLIENT et ses assureurs garantissent et indemnisent MANGOLIGHT, ses partenaires, et leurs assureurs respectifs de toute réclamation ou autre action de quelque nature que ce soit en relation avec les présentes CONDITIONS émanant d'un tiers.

Dans les pays ou états où une limitation ou exonération de responsabilité pour dommages consécutifs n'est pas autorisée, la responsabilité de MANGOLIGHT sera limitée à l'étendue permise par la loi.

### **6. 16. 2. Fonctionnalités payantes**

En tout état de cause, si le CLIENT n'a pas la qualité de consommateur en ayant recours à des fins professionnelles au SERVICE, le montant des dommages et intérêts mis à la charge de de MANGOLIGHT ne pourra en aucun cas être retenue au-delà de quatre-vingt-dix (90) pourcents du montant total payé par le CLIENT pour son ABONNEMENT.

En outre, le CLIENT reconnaît être redevable à MANGOLIGHT de tout service fourni jusqu'à la date de survenance de la faute.

En cas d'indisponibilité du SERVICE supérieure à deux (2) jours francs consécutifs, tel qu'il soit impossible pour MANGOLIGHT de fournir au CLIENT les fonctionnalités du SERVICE décrites comme payantes par l'article 3. 1. des présentes CONDITIONS, celui-ci peut demander un remboursement prorata temporis de son ABONNEMENT sur la période concernée par l'indisponibilité, à compter de la date à laquelle le CLIENT l'a fait constater par MANGOLIGHT en la contactant par tous les moyens à sa disposition.

### **6. 16. 3. Fonctionnalités gratuites**

MANGOLIGHT ne pourra, dans la limite du droit applicable, être tenue responsable des dommages et/ou préjudices, directs ou indirects, matériels ou immatériels, ou de quelque nature que ce soit, résultant d'une indisponibilité du SERVICE ou de toute utilisation du SERVICE, que celle-ci soit licite ou non.

Aucune indemnisation ne pourra être accordée à l'UTILISATEUR au titre des fonctionnalités gratuites du SERVICE, telles que décrites à l'article 5. 1. des présentes CONDITIONS. La non fourniture de ces mêmes fonctionnalités par le SERVICE ne peut en aucun cas être constitutive d'un préjudice pour l'UTILISATEUR et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part de MANGOLIGHT.

### **6. 16. 4. Indemnisation par l'UTILISATEUR suite à une utilisation abusive**

Dans le cas d'une utilisation abusive du SERVICE, l'UTILISATEUR s'engage à indemniser MANGOLIGHT conformément à l'article 5. 4. des présentes CONDITIONS.

## **7. Dispositions générales**

### **7. 1. Confidentialité**

MANGOLIGHT et le CLIENT conserveront de manière confidentielle tout CONTENU émanant de l'autre partie dans le cadre de leurs échanges privés. Cet engagement de confidentialité devra être respecté pendant toute la durée d'application des présentes CONDITIONS, et pendant les cinq (5) années suivant leur expiration, par MANGOLIGHT et le CLIENT, leur personnel, leurs éventuels sous-traitants ou par tout tiers avec qui les parties seraient amenées à être en relation dans le cadre de l'exécution des présentes CONDITIONS, et qui serait dûment autorisé à recevoir ces informations.

### **7. 2. Force majeure**

La responsabilité de MANGOLIGHT ou du CLIENT vis à vis de ses obligations au titre des présentes CONDITIONS ne pourra être engagée en cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence française.

La partie invoquant un cas de force majeure en informe l'autre partie immédiatement par tous moyens dès qu'elle en apprend la survenance, en fournissant toutes les preuves nécessaires, en expliquant la nature de la force majeure, en indiquant la mesure dans laquelle la force majeure l'empêche de se soumettre à ses obligations, en indiquant sa durée prévisible, et en informant l'autre partie des mesures prises ou envisagées pour mettre fin à ce cas de force majeure. Elle doit également informer l'autre partie immédiatement et par tous moyens de la fin du cas de force majeure. L'autre partie a le droit de vérifier et de contrôler la réalité des faits allégués.

MANGOLIGHT et le CLIENT s'efforcent de trouver, d'un commun accord, une solution aux difficultés causées par le cas de force majeure. En l'absence d'accord entre MANGOLIGHT et le CLIENT, et dans le cas où l'événement de force majeure durerait depuis plus de deux (2) mois, chacune des parties aura le droit de résilier la totalité de ses obligations prises au titre des présentes CONDITIONS, moyennant un avis adressé à l'autre partie et sans qu'aucune indemnité de quelque nature que ce soit ne soit due à l'autre partie.

### **7. 3. Intuitu personæ**

L'accès et l'utilisation du SERVICE sont accordés par MANGOLIGHT à l'UTILISATEUR à titre personnel.

Ni MANGOLIGHT, ni l'UTILISATEUR, n'a le droit de céder et/ou de transférer les présentes CONDITIONS et/ou les droits et obligations qui en découlent à un ou des tiers, même pour partie, sans l'accord écrit et préalable de l'autre partie.

### **7. 4. Non renonciation**

Le fait que l'UTILISATEUR ou MANGOLIGHT n'exige pas, à quelque moment que ce soit, l'exécution par l'autre partie de l'une quelconque de ses obligations au titre des présentes CONDITIONS n'affectera d'aucune façon le droit pour cette partie d'en exiger l'exécution à quelque moment que ce soit par la suite.

Le fait que le l'UTILISATEUR ou MANGOLIGHT renonce à faire valoir la violation par l'autre partie de l'une quelconque des dispositions des présentes CONDITIONS ne vaudra pas renonciation par cette partie à faire valoir toute autre violation de la même disposition ou de toute autre disposition, ni renonciation à l'obligation en question.

### **7. 5. Non validité partielle**

Si une ou plusieurs dispositions des présentes CONDITIONS étaient tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres dispositions demeureraient en vigueur, et conserveraient toute leur force et leur portée.

### **7. 6. Titres**

Les titres des présentes CONDITIONS sont à titre indicatif. En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres, et l'une quelconque des clauses, le titre sera déclaré inexistant.

### **7. 7. Réclamations**

Toutes les réclamations doivent être formulées par écrit et transmises à : MangoLight, 66 av. Albert Caquot, 35800 Dinard, FRANCE.

### **7. 8. Loi applicable et résolution des litiges**

L'interprétation, la validité et l'exécution des présentes CONDITIONS sont soumises au droit français et sont applicables dans le monde entier, quel que soit le pays d'origine de l'UTILISATEUR. MANGOLIGHT ne saurait être tenu responsable en cas de non-respect des réglementations étrangères applicables à un UTILISATEUR situé hors du territoire français.

Les présentes CONDITIONS sont rédigées en français et peuvent faire l'objet de traductions en plusieurs langues. Dans l'hypothèse d'une divergence d'interprétation entre plusieurs langues, la version française prévaudra à toute traduction.

En cas de litige sur l'exécution et/ou l'interprétation des présentes CONDITIONS, l'UTILISATEUR doit contacter MANGOLIGHT par courrier électronique dans un premier temps. L'UTILISATEUR et MANGOLIGHT s'efforceront de trouver un accord à l'amiable, en faisant preuve de compréhension et de bienveillance à l'égard de l'autre partie. Si MANGOLIGHT le demande par lettre recommandée avec accusé de réception, l'UTILISATEUR s'engage à rencontrer physiquement MANGOLIGHT à l'adresse de son siège social indiqué en préambule des présentes CONDITIONS, dans les 2 semaines suivant la réception du courrier, dans le but de trouver un accord à l'amiable.

En dernier recours, le litige, différend ou toute réclamation découlant de et/ou lié(e) aux présentes CONDITIONS, y compris les questions portant sur leur existence, leur exécution, leur interprétation, leur validité ou leur annulation, la résiliation ou la nullité de celles-ci, sera soumis(e) à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Saint-Malo, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs, et cela quel que soit le pays d'origine de l'UTILISATEUR, dans la limite du droit applicable.

### **7. 9. Clauses abusives**

Les stipulations des présentes CONDITIONS s'appliquent sous réserve du respect des dispositions impératives du Code de la consommation concernant les clauses abusives dans les contrats conclus entre un professionnel et un consommateur.